



## Intelligenza artificiale e ChatGPT

Lo strumento che sta rivoluzionando i servizi di Intelligenza Artificiale aprendo le porte a nuove opportunità per le imprese

14 novembre 2023 ore 10:00

WEBINAR

Sono tante le opportunità per le imprese che questo chatbot, basato su un modello conversazionale, può realizzare grazie alla sua capacità di sfruttare l'Intelligenza Artificiale (AI) generativa e i meccanismi di apprendimento automatico.

Approfondiremo in modo semplice e concreto questa tecnologia, molto popolare oggi, che vede gli italiani tra i primi 10 utenti al mondo per volume di ricerche.

Racconteremo i vantaggi della sua adozione anche nelle PMI e condivideremo alcuni casi di utilizzo e storie di successo nei settori turismo e accoglienza, commercio, servizi e marketing.

Obiettivo: migliorare efficienza, produttività e competitività delle PMI, dalla gestione delle email alle presentazioni, dall'assistenza clienti alla preparazione di documenti, dall'analisi dei dati all'automazione del marketing.

### Saluti istituzionali

*Giuseppe Salvini - Segretario Generale  
CCIAA Firenze*

### Presentazione dei servizi PID

*Dario Cafiero - PID Firenze*

### Presentazione EDIH I-NEST

### Potenzialità e limiti di ChatGPT

*Marco Siino - CNIT Partner I-NEST*

